



Samen eenzaamheid overwinnen

## Nieuwsbrief 8 Wet maatschappelijke ondersteuning



### Voorwoord

Met het vooruitzicht van de komst van de Wet werken naar vermogen, de extramurale begeleiding AWBZ naar Wmo en Jeugdzorg naar de gemeenten, gingen we begin 2012 'los' met het project 'De 3 D's'. Het doel was om tot een integrale visie op de decentralisaties te komen. In april raakte de snelheid er plotseling uit door de val van het kabinet en vervolgens werden de Wet werken naar vermogen en de extramurale begeleiding controversieel verklaard. Daarmee werd de meeste inhoud van onze nieuwsbrief van mei achterhaalde informatie en hebben we besloten deze niet uit te brengen. Een enkel bericht van toen willen we u echter niet onthouden. Dat hebben we alsnog in deze nieuwsbrief opgenomen. We hopen u met deze nieuwsbrief weer een goede indruk te geven van wat er allemaal gebeurt op het gebied van de Wmo en het CJG in Opsterland.

*Wietze Kooistra, wethouder Wet maatschappelijke ondersteuning*

### Uitvoering Sociale Zaken terug in Opsterland

De samenwerking met de gemeente Smallingerland voor de uitvoering van de taken op het terrein van Sociale Zaken wordt vanaf 1 januari 2013 beëindigd. Dat heeft de gemeenteraad in december 2011 besloten. Op dit moment wordt hard gewerkt om de uitvoering per 1 januari 2013 in de gemeente Opsterland gereed te hebben. Diverse details moeten nog worden uitgewerkt, maar zeker is wel dat vanaf 2 januari 2013 aanvragers en bijstandsgerechtigden weer in onze eigen gemeente terecht kunnen voor ondersteuning bij het zoeken naar werk en het aanvragen van een uitkering. Het nieuwe team gaat Werk & Inkomen heten en wordt gehuisvest in het gemeentehuis in Beetsterzwaag. De balie voor Werk & Inkomen is vanaf 2 januari op werkdagen tussen 9.00 en 12.30 uur telefonisch bereikbaar en te bezoeken. In november en december worden alle cliënten geïnformeerd.

## Onderzoek naar gebruik indicatie extramurale begeleiding

Voor de gemeente is het, met het oog op de decentralisatie van extramurale begeleiding, belangrijk om duidelijk te krijgen welke wensen en behoeften mensen die momenteel gebruik maken van een vorm van ondersteuning, hebben. Zo kan de gemeente alvast nadenken hoe zij dit in de toekomst kan organiseren. Samen met onder meer de gemeenten Heerenveen en Boarnsterhim en stichting Mienskipsoarch deed de gemeente Opsterland mee aan een onderzoek naar het gebruik van de indicatie extramurale begeleiding en kortdurend verblijf. Ongeveer 250 cliënten hebben via hun zorgverlener aangegeven mee te willen doen aan dit onderzoek. Onderzocht is hoe de begeleiding vanuit de AWBZ wordt ingezet, of de begeleiding aansluit bij de behoefte en wat aanknopingspunten zijn voor alternatieve invulling van de begeleiding. De conclusies en aanbevelingen van het onderzoek zijn verwerkt in een rapport dat in juli is uitgebracht.

## Uitkomsten (O)ggz-spiegel

De gemeente Opsterland heeft meegedaan aan het landelijke onderzoek '(O)ggz-spiegel'. De (O)ggz-spiegel is een vragenlijst voor mensen die ervaring hebben met de (O)ggz.



Hiermee worden mensen bedoeld die bekend zijn met psychische klachten, een verslaving, de daklozenopvang of de vrouwenopvang. De uitkomst van de (O)ggz-spiegel vertelt wat deze doelgroep van het huidige beleid van de gemeente vindt en hoe dit verbeterd kan worden. Op deze manier houden inwoners hun eigen gemeente een spiegel voor. Dit voorjaar zijn de resultaten bekend gemaakt. Een greep uit de resultaten:

• Het landelijk gemiddelde van de cliënten is een krappe voldoende.

- De cliënten uit Opsterland scoren op alle criteria gelijk of hoger dan de landelijke cliënten. Daar zijn we trots op!
- Alleen beleidsparticipatie scoort lager.
- In vergelijking met de landelijke cijfers maken opvallend veel cliënten uit Opsterland gebruik van het Wmo-loket (Informatiepunt Wmo).
- In vergelijking met het landelijke gemiddelde krijgen zeer weinig cliënten uit Opsterland ondersteuning van een ervaringsdeskundige bij deelname aan een activiteit: 17% tegenover 44% landelijk.

De resultaten van de (O)ggz spiegel worden meegenomen bij het opstellen van het nieuwe beleidsplan. Het volledige eindrapport van de (O)ggz-spiegel kunt u vinden op de website van het Landelijk Platform GGz ([www.platformggz.nl](http://www.platformggz.nl)). Via het kopje 'Actuele projecten' in het menu, komt u bij de (O)ggz-spiegel.

## Benchmark Wmo 2012

Door mee te doen aan de Benchmark Wmo voldoet de gemeente aan de wettelijke verplichting van horizontale verantwoording en verzamelen we informatie over de negen prestatievelden van de Wmo. In de benchmark is op systematische wijze informatie verzameld over de negen verschillende prestatievelden. Ook in 2011 scoort de gemeente Opsterland hoger dan vergelijkbare gemeenten en hoger dan het gemiddelde van alle deelnemende gemeenten. Het rapport van de Benchmark 2012 kunt u lezen via [www.opsterland.nl/wmo](http://www.opsterland.nl/wmo).



## Project integrale aanpak eenzaamheid

Eenzaamheid komt veel voor. Uit de Gezondheidsenquête 2010 van GGD Fryslân voor Opsterland blijkt dat 38% van de mensen tussen 19 en 64 jaar zich eenzaam voelt en 45% van de mensen boven de 65 jaar. In Opsterland willen we deze cijfers graag zien dalen. In samenwerking met professionele en vrijwilligersorganisaties zijn we begonnen met een integrale aanpak van het probleem eenzaamheid. De keuze is gemaakt om ons eerst te richten op ouderen, dan op mensen met een verstandelijke beperking en vervolgens op jongeren. Een integrale aanpak wil zeggen dat organisaties met elkaar samenwerken om de eenzaamheid te bestrijden. Veel medewerkers van organisaties (denk bijvoorbeeld aan een thuiszorgmedewerker, een huisarts of een vrijwilliger van het Rode Kruis) komen in hun dagelijks werk mensen tegen waarvan ze vermoeden dat ze eenzaam zijn. Ze signaleren eenzaamheid, maar constateren ook dat ze er weinig aan kunnen doen, omdat het niet hun kerntaak is.

Dat gekozen is voor een integrale aanpak heeft tot gevolg dat er iets met de signalen gedaan kan worden, als de betreffende persoon daarin toestemt. Er is afgesproken dat signalen doorgegeven kunnen worden aan de Wmo. Een Wmo-consulent gaat dan een gesprek aan met de persoon waar het om gaat en kijkt samen met hem of haar wat er wenselijk en mogelijk is.



Ter ondersteuning van de organisaties is een signaleringskaart ontwikkeld, waarop factoren staan vermeld die eenzaamheid kunnen veroorzaken. Diverse organisaties hebben al gebruik gemaakt van het aanbod van Timpaan Welzijn om een instructie voor het gebruik van de signaleringskaart te krijgen. De doorverwijzing is geregeld en er zijn trainingen om het probleem eenzaamheid bespreekbaar te maken. Vertegenwoordigers van professionele en vrijwilligersorganisaties hebben in de afgelopen tijd meegedaan aan trainingen gericht op het versterken van zelfregie en eigen kracht en op het versterken van het eigen netwerk.



### Wijziging bereikbaarheid Informatiepunt Wmo

Vanaf 1 januari 2013 verandert de telefonische bereikbaarheid van het Informatiepunt Wmo. We zijn dan van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 12.30 uur bereikbaar op nummer (0512) 386 386. 's Middags is het Informatiepunt niet meer bereikbaar. Aan de openingstijden voor de inloopsprekuren verandert niets. Zie voor de locaties en openingstijden de achterzijde van deze nieuwsbrief.

### Informatie over diensten en voorzieningen vindt u op [www.opsterland.nl/wmo](http://www.opsterland.nl/wmo)

Diensten en voorzieningen op het gebied van de Wmo hebben een plek gekregen op de pagina [www.opsterland.nl/wmo](http://www.opsterland.nl/wmo). De pagina is ingedeeld aan de hand van thema's (sociale kaart). Op dit moment is de pagina nog in ontwikkeling, de komende tijd wordt er nog meer informatie toegevoegd.

### De Kanteling en de Verordening voorzieningen Wmo

De Kanteling van de Wmo houdt in het kort in: gemeenten stappen af van de standaardvoorzieningenlijst, maar kijken naar de werkelijke behoefte van de cliënt (welke belemmeringen heeft iemand als het gaat om zelfredzaamheid en deelname aan de samenleving?). Had je eerder 'recht op zorg' ofwel het 'recht op een voorziening', nu geldt binnen de Wmo dat er een resultaat bereikt moet worden. In de nieuwe Wmo-verordening wordt gesproken over 8 resultaatgebieden:

- een schoon en leefbaar huis;
- wonen in een geschikt huis;
- beschikken over goederen voor primaire levensbehoefte;
- beschikken over schone, draagbare en doelmatige kleding;
- het thuis kunnen zorgen voor kinderen die tot het gezin behoren;
- zich verplaatsen in en om de woning;
- zich lokaal verplaatsen per vervoermiddel;
- de mogelijkheid om contacten te hebben met medemensen en deel te nemen aan recreatieve, maatschappelijke of religieuze activiteiten.

Het essentiële verschil is dat gemeenten de cliëntvraag niet meer benaderen vanuit het gemeentelijke aanbod, maar vanuit de achterliggende ondersteuningsbehoefte van de cliënt. De gemeente kijkt samen met de cliënt naar of iemand zelf in staat is om tot een resultaat te komen, eventueel met hulp van zijn eigen sociale netwerk. Lukt dit niet, dan zijn er algemene voorzieningen die alle inwoners zonder tussenkomst van de gemeente kunnen gebruiken. Als deze ook niet het gewenste resultaat opleveren, kan de gemeente een individuele voorziening verstrekken; altijd met als doel de zelfredzaamheid of deelname aan de samenleving te bevorderen.

In 2012 is door de medewerkers van de Wmo veel ervaring opgedaan met het gekanteld werken. Vanaf 1 januari 2013 wordt de Verordening voorzieningen maatschappelijke ontwikkeling daarop aangepast. Deze verordening wordt op 3 december 2012 in de gemeenteraad besproken. De conceptverordening is in te zien via [www.opsterland.nl](http://www.opsterland.nl).





### **Informatieavond 13 maart 2012: Wat doet uw puber online?**

De informatieavond 'Wat doet uw puber online?', die geopend werd door wethouder Wietze Kooistra, was een samenwerking tussen het Centrum voor Jeugd en Gezin, de Burgemeester Harmsma School en de bibliotheek. Na de informatieavonden over 'Puberbrein' in 2011, kwam de vraag om aandacht te besteden aan het internetgebruik van pubers. Ruim 50 ouders waren 13 maart aanwezig. Een kort verslag.

"Op MSN wordt meer gepest dan wij weten. Maar MSN verbieden is de verkeerde reactie." Matthijs van Waveren (docent BHS) is hier stellig in. "Met je puber erover praten, is beter." Van Waveren en mediacoach Esther Oskam informeren en adviseren de ouders. Een begrip als 'bezemen' bijvoorbeeld is bij veel ouders onbekend. Wat de impact van 'bezemen' (het online afschilderen van een meisje als hoer) is, wordt duidelijk uit de getoonde filmpjes. Ook andere filmpjes over internetleed maakten indruk. Mediacoach Esther Oskam is werkzaam bij de bibliotheek. Ze benadrukt dat de komst van social media ook veel mogelijkheden biedt. Kinderen leggen makkelijk contact met andere leeftijdsgenoten en ook goede doelen zoeken hun toevlucht tot social media. Na de algemene informatie gingen de ouders aan de slag met de workshops over gaming, hackers en social media. Leerlingen van de Burgemeester Harmsma School legden uit hoe games werken en hoe je ze zelf kunt bouwen, hoe je je computer beveiligd tegen hackers en wat je op Twitter kunt doen.

Met de enthousiaste reacties van 13 maart wordt nu gekeken of een dergelijke avond volgend jaar weer plaats gaat vinden.

### **OBS de Twirre: Opvoeden, leuk of lastig?**

Iedere ouder heeft wel eens behoefte aan steun of advies. Daarom organiseerde het CJG Opsterland samen met OBS de Twirre (Ureterp) op 2 februari 2012 een informatieavond over

opvoeden. Het thema luidde 'Opvoeden, leuk of lastig?' en was speciaal voor ouders met kinderen in de groepen 1 t/m 4. De avond startte met een algemene inleiding over dit onderwerp, daarna was er veel gelegenheid om met elkaar te praten en ervaringen en tips uit te wisselen over het onderwerp.

### **Positief Opvoeden**

'Positief opvoeden' is een programma voor opvoedingondersteuning in Fryslân. Een positieve benadering van kinderen staat hierin voorop. Positief Opvoeden heeft al bij duizenden gezinnen in binnen- en buitenland geholpen om de opvoeding gemakkelijker en plezieriger te maken. Om ouders in Opsterland kennis te laten maken met Positief Opvoeden, organiseerde het CJG Opsterland op 12 april 2012 een lezing met als thema 'De kracht van positief opvoeden'. Op 2 oktober 2012 en 8 november 2012 zijn de vervolgvonden georganiseerd met als thema's 'Opvoeden tot zelfvertrouwen en zelfredzaamheid' en 'Veerkracht bij kinderen bevorderen'.

#### **Positief opvoeden kent 5 belangrijke aspecten:**

1. Zorgen voor een veilige en stimulerende omgeving
2. Leren door positieve ondersteuning
3. Aansprekende discipline
4. Realistische verwachtingen
5. Goed voor jezelf zorgen

### **Jongerenwebsite: begin 2013 online!**

Op dit moment is het CJG druk bezig met Timpaan Jongerenwerk een redactie vorm te geven die bestaat uit jongeren tussen de 12 en 23 jaar die in Opsterland wonen en/of naar school gaan. Deze redactie gaat inhoud geven aan de Jongeren-site voor en door jongeren uit Opsterland, met allerlei leuke topics, blogs en filmpjes die jongeren aanspreken en interessant vinden. De bedoeling is om in januari 2013 online te gaan met de site. Houd de CJG-site in de gaten: [www.cjgopsterland.nl](http://www.cjgopsterland.nl).

## Week van de opvoeding

In de week van 1 tot 7 oktober 2012 was de nationale Week van de Opvoeding, met als thema: Luister eens naar me. Dit jaar bundelde een aantal samenwerkingspartners van het CJG in Opsterland de krachten om activiteiten te organiseren. Hieronder lichten we er een paar uit:



### Speeddate

In Ureterp werd er op OBS de Twirre een speeddate georganiseerd. Ouders konden hier hun opvoedvraag stellen aan een pedagoog van de GGD.

### Vervolgbijsamenkomst Positief Opvoeden

In Beetsterzwaag was een vervolgbijsamenkomst van Positief Opvoeden. Na de overweldigende opkomst in april - meer dan 150 ouders kwamen hier op af - was er voor deze bijeenkomst ook weer veel belangstelling. Deze keer ging het over opvoeden tot zelfvertrouwen en zelfredzaamheid. Pedagoog Else Goosense gaf door middel van een presentatie veel informatie over het onderwerp. Aan de orde kwam:

- Hoe stimuleer je als ouder je kind respect te hebben voor anderen?
- Hoe leer je je kind rekening te laten houden met de behoeften van anderen?
- Hoe help je je kind goed te communiceren en sociale vaardigheden te ontwikkelen?
- Hoe bevorder je de ontwikkeling van een positief zelfbeeld bij je kind?
- Hoe leer je kinderen problemen zelf op te lossen?
- Hoe bevorder je zelfstandig gedrag bij je kind?

Na het stukje theorie konden ouders met elkaar in gesprek. Veel ouders gaven aan het fijn te vinden met elkaar ervaringen te kunnen uitwisselen en veel van elkaar en de pedagoog te leren.

### Workshops voor ouders met hun jonge kinderen

Bij de ochtenden van Samen Op Stap in Gorredijk en Ureterp waren workshops georganiseerd voor ouders met hun jonge kinderen. Zo was er een workshop 'Samen met je kind een schilderij maken'. Ouders en kinderen gingen samen vol enthousiasme bezig, ze hadden veel plezier en de resultaten waren prachtig! Er was ook een geluidenspel voor de peuters. Soms bleek het best moeilijk om te raden wat het geluid was en waar het vandaan kwam. Aan de hand van filmpjes over opvoeden konden ouders onder leiding van een Stapmedewerkster met elkaar praten en ervaringen uitwisselen over het opvoeden van hun kinderen.

### Voorstelling Poppentheater Anansi

Op de donderdag 4 oktober 2012 (dierendag) was er een voorstelling van Poppentheater Anansi voor peuters en kleuters in MFC de Wier. Zo'n 50 peuters en kleuters bezochten met hun ouders, opa's en oma's of hun kinderopvang de voorstelling van



'De drie biggetjes'. Voor veel van de kinderen was het hun eerste ervaring met een theatervoorstelling. Naast een kijk- en luisterspel was het een voorstelling waarbij de kinderen, waar dit maar mogelijk was, actief werden betrokken. Samen het varkentjeslied zingen, maakte de goede afloop nog feestelijker.



## Even voorstellen

Graag maak ik van deze nieuwsbrief gebruik om me aan jullie voor te stellen. Mijn naam is Pieter Engelsma en ik ben sinds 1 oktober 2012 in dienst bij de gemeente Opsterland. Ik ga hier onder andere aan de slag met het Wmo-beleid en neem daarin de taken van Saskia Mattern over. Ik heb jaren bij de bureaus in Boarnsterhim gewerkt. Het begon in de 80-er jaren op de afdeling Sociale Zaken en eindigde in 2007 met de Wmo. In 2007 heb ik daar ontslag genomen en ben via detachering bij de gemeenten Assen en Dronten aan het werk gegaan. Ik heb vooral plezier in mijn werk wanneer ik voor mensen in een moeilijke situatie iets kan doen. Ik hoop daar nu ook in Opsterland een bijdrage aan te kunnen leveren.

Oh ja...ik woon in Grou, ben vader van Sanne en Thomas, ben getrouwd met Marijke, heb een bootje en hou van sport en toneel. Ik hoop van harte jullie de komende tijd te treffen en nader kennis te maken.



## Spin in het web: Informatiepunt Wmo

Bij het Informatiepunt Wmo kunnen inwoners van Opsterland vragen over wonen, zorg, welzijn, opvoeden en opgroeien stellen, maar ook organisaties met vragen zijn welkom. Er zijn drie Informatiepunten:

- Beetsterzwaag, Hoofdstraat 82 (in het gemeentehuis)  
open: maandag t/m vrijdag van 09.00 - 12.30 uur
- Gorredijk, Schansburg 1 (in de bibliotheek)  
open: maandag van 13.30 - 16.30 uur
- Ureterp, Lijteplein 9 (in de bibliotheek)  
open: woensdag van 15.00 - 17.00 uur

T (0512) 386 386

(op werkdagen bereikbaar van 09.00 tot 12.30 uur)

E [wmo@opsterland.nl](mailto:wmo@opsterland.nl)

I [www.opsterland.nl/wmo](http://www.opsterland.nl/wmo) en [www.cjgopsterland.nl](http://www.cjgopsterland.nl)

## Colofon

**Uitgave** Informatiepunt Wmo

Postbus 10.000

9244 ZP Beetsterzwaag

T (0512) 386 386

E [wmo@opsterland.nl](mailto:wmo@opsterland.nl)

I [www.opsterland.nl/wmo](http://www.opsterland.nl/wmo)

**Tekst** Gemeente Opsterland

**Foto's** Gemeente Opsterland

**Uitgave** november 2012